



# Conditions générales de ventes à la clientèle particulière

---

## Informations légales

Dénomination : SC MOUEIX BERNARD

Siège social : Château Taillefer - 30 chemin de Taillefer, 33500 Libourne

Siret : 40381815600016

Téléphone du château : 06.08.11.13.56

Mail : visite@moueixbernard.com

Représentante légale : Catherine MOUEIX

Forme juridique : Société Civile d'Exploitation Agricole (SCEA)

Capital : 297 600 euros

## Article 1 : Définitions

Le Château : désigne la SC MOUEIX BERNARD qui produit et commercialise les vins du Château Taillefer et du Château Tausinat l'Hermitage.

Le Client : désigne toute personne physique majeure ayant passé une Commande pour ses propres besoins au sens de l'article liminaire du Code de la Consommation.

Le Transporteur : désigne l'entreprise chargée de la livraison des Commandes.

Les Produits : désignent tous les éléments référencés et disponibles à l'achat.

La Commande : désigne tout Produit ayant fait l'objet d'un achat par un Client.

CGV : désigne les présentes Conditions Générales de Ventes.

## Article 2 : Principes généraux

Les présentes CGV régissent les ventes de Produits proposés par le Château. En conséquence, le fait de passer Commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV.

A défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenues par écrit entre les parties, les Commandes sont soumises de plein droit aux présentes CGV quelle que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents complétés par le Client.

Le Château peut modifier à tout moment et sans préavis les présentes CGV, les modifications de celles-ci sont alors applicables à toutes les Commandes qui y sont postérieures.

Si vous ne souhaitez pas être liés par les présentes CGV, ne procédez pas à une Commande auprès du Château.

## Article 3 : Clients

Les Produits proposés à la vente sont strictement réservés aux « personnes physiques » majeures dans leur pays de résidence et disposant de la pleine capacité juridique.

Le Château pourra refuser le bénéfice de ses offres à toute personne physique ou morale s'avérant être ou représenter un revendeur professionnel. Le Château se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un différend au titre d'une précédente commande.

Conformément aux dispositions de l'article L.3342-1 du Code de la santé publique, le Château se réserve le droit de demander au Client de justifier son identité et son âge.

## Article 4 : Produits

Les Produits proposés à la vente sont élaborés et commercialisés conformément aux normes françaises en vigueur.

Chaque Produit proposé à la vente fait l'objet d'une description qui présente les caractéristiques essentielles du Produit. Les photographies ou représentations graphiques servant à illustrer les Produits, qu'ils soient standards ou personnalisés, n'ont aucun caractère contractuel. Pour toute question sur un de nos Produits, vous pouvez joindre le Château par mail ou par téléphone.

Le Château doit se conformer aux normes françaises applicables aux produits commercialisés. Il pourra être amené à faire évoluer ses Produits et emballages afin de se mettre en conformité avec ces normes, notamment en intégrant des logos et/ou mentions rendues obligatoires.

Le Château n'est en aucun cas responsable des défauts pouvant affecter les vins achetés auprès de lui, occasionnés par la mauvaise conservation ou manipulation des vins par le Client. Il incombe au Client de veiller à la bonne conservation des vins, dans un endroit suffisamment humide, à l'abri de la lumière, de la chaleur, des vibrations et des mauvaises odeurs. Même les vins de garde ne se gardent pas éternellement.

Les Produits ne sont pas destinés à être utilisés à des fins publicitaires ou de communication. Ils ne sont pas destinés à la revente.

## Article 5 : Commandes

Pour passer Commande, le Client peut se rendre directement au Château ou le joindre par mail ou par téléphone. Dans le cas d'une expédition, le Client doit fournir une adresse de livraison valide et indiquer les dates de livraison possibles. Si le Client souhaite être livré à plusieurs adresses, il convient de passer des commandes séparées. Une confirmation de Commande est envoyée par mail au Client précisant les modalités de livraison ainsi que les prix et les quantités des Produits. Les tarifs des Produits étant susceptibles d'évoluer, la validité de nos offres est de 31 jours calendaires ; au-delà, merci de confirmer les tarifs avec le Château.

Pour finaliser la Commande, le Client doit procéder à son paiement total. Le paiement de la Commande entraîne l'acceptation des CGV en vigueur. La réception du paiement par le Château déclenche la mise à disposition de la Commande au Client.

Le Château se réserve le droit de refuser toute Commande non conforme et douteuse, ainsi que toute Commande émanant du Client n'ayant pas réglé totalement une précédente Commande. En cas de refus de la Commande, le Château en informera le Client dans les plus brefs délais.

## **Article 6 : Modalités de paiement**

Le Client peut procéder au paiement de deux façons :

- A la propriété : en espèces ou en carte bleue. Les devises étrangères et les chèques ne sont pas acceptés.
- A distance : sur la page de paiement en ligne sécurisé de la SC Moueix Bernard : <https://pay-pro.monetico.fr/moueixbernard/paiement>

Monetico est une solution de paiement en ligne sécurisé développée par le Crédit Mutuel. La saisie des informations bancaires se fait via un serveur sécurisé permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des informations fournies par le Client lors de la transaction bancaire.

Le Château se réserve le droit de refuser la mise à disposition d'une Commande en cas de refus d'autorisation de paiement par l'organisme bancaire ou de paiement partiel par le Client.

## **Article 7 : Expéditions**

Le Client doit donner une adresse de livraison et des coordonnées de contact valides, ainsi que les dates de livraison où il pourra s'assurer de la bonne réception de sa Commande. Le Client garantit que la personne recevant la livraison est en âge légal pour acheter ou consommer de l'alcool dans son pays.

Les Produits sont expédiés au Client par l'intermédiaire du Transporteur sélectionné par le Château. Le Transporteur réalise les formalités administratives et le suivi jusqu'à la livraison. Le Client bénéficie d'un prix global rendu à son domicile. Le Client est informé par email ou par sms du moment de la livraison.

Toute expédition de nos Produits implique que les bouteilles soient logées en carton certifié transport, ce qui exclut l'envoi en caisse bois des Produits.

## **Article 8 : Modalités de livraison**

Dès réception du paiement de la Commande, le Château déclenche l'enlèvement par le Transporteur et confirme la date approximative de livraison. Les délais de livraison sont susceptibles de varier notamment en fonction du pays, de la saisonnalité, de la quantité et de la disponibilité des Produits. La Commande est livrée à l'adresse indiquée par le Client (à l'entrée principale de l'immeuble ou de la maison – selon votre Commande, nous vous recommandons de vous faire aider pour sa manipulation).

Nos Commandes étant soigneusement contrôlées et emballées avant expédition, il appartient au destinataire de prendre toutes les réserves auprès du Transporteur en cas de détérioration, manquants, etc.

Le transfert des risques et de propriété sur les Produits est réalisé à la date de livraison de la Commande à l'adresse indiquée par le Client. La livraison s'entend comme la remise de la Commande entre les mains du Client ou de son mandataire à l'adresse indiquée.

Dans le cas d'une absence du Client au moment de la livraison, la Commande est déposée au point de retrait le plus proche de l'adresse de livraison. Le Client est informé, par mail ou par sms, de l'adresse où a été déposée la Commande et du délai pour la retirer. Dans l'hypothèse où le Client ne récupère pas sa Commande, les frais de retour et de réexpédition sont à la charge du Client. En cas de refus de paiement par le Client, la Commande est conservée par le Château.

Dans le cas d'une adresse incorrecte, le Transporteur et le Château ne peuvent être tenu responsable d'une erreur dans l'adresse du destinataire rendant impossible la livraison. Dans l'hypothèse où le Transporteur ne peut intervenir pour modifier l'erreur de saisie entraînant le retour de la Commande, les frais de retour et de réexpédition sont à la charge du Client. En cas de refus de paiement par le Client, la Commande est conservée par le Château.

Dans le cas où le Client constaterait une anomalie de la part du Château (exemple : produit livré non conforme au produit demandé), le Château s'engage à rembourser la totalité des frais engagés par le Client : prix du produit majoré des frais d'envoi et de retour, dans la mesure où les Produits sont renvoyés dans leur emballage d'origine, sans endommagement ni ouverture. Le retour aura lieu par le Transporteur choisi par le Client et les Produits retournés voyagent aux risques et périls du Client. Dans le cas contraire, le Château pourra refuser tout remboursement au Client suite au retour du Produit ne respectant pas cette condition, sans qu'il puisse ne réaliser aucune réclamation ni indemnité à ce titre.

## Article 9 : Droit de rétractation

En application des dispositions du Code de la Consommation article L221-18, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception de sa Commande pour faire part au Château de sa rétractation par mail à [visite@moueixbernard.com](mailto:visite@moueixbernard.com). Le Château invite le Client à indiquer s'il souhaite un remboursement de l'ensemble ou d'une partie de la Commande. Il conviendra de joindre aux produits retournés la facture originale et une lettre de rétractation comportant les informations suivantes :

NOM

PRENOM

Liste des Produits et quantités

Commande/facture n° \_\_\_\_\_

Passée le : \_\_\_ / \_\_\_ /20 \_\_\_

Reçue le : \_\_\_ / \_\_\_ /20 \_\_\_

Signature :

Le retour des Produits devra être effectué sous 14 jours calendaires suivant la réception de la demande de rétractation. Il donnera lieu à un remboursement égal à la somme versée par le Client pour l'achat des Produits. Les frais d'envoi et de retour restent à la charge du Client. Le retour aura lieu par le Transporteur choisi par le Client et les Produits retournés voyagent aux risques et périls du Client.

Tout Produit que le Client retourne au Château devra conserver l'emballage d'origine, sans endommagement ni ouverture. Dans le cas contraire, le Château pourra refuser tout remboursement au Client suite au retour du Produit ne respectant pas cette condition, sans qu'il puisse ne réaliser aucune réclamation ni indemnité à ce titre.

Le remboursement des Produits retournés sera effectué dans les 14 jours calendaires suivant la réception des Produits.

## **Article 10 : Données personnelles**

Le Château déclare être en conformité avec les dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et avec les dispositions du règlement (UE) 2016/679 « RGPD ».

En application de l'article 27 de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et libertés », le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Le Client peut exercer ce droit :

- Par mail : [visite@moueixbernard.com](mailto:visite@moueixbernard.com)
- Par courrier : SC MOUEIX BERNARD – Château Taillefer – 30 chemin de Taillefer, 33500 Libourne

Les informations personnelles recueillies ne pourront faire l'objet d'une communication extérieure qu'avec l'accord préalable du Client. La communication de ces informations pourra également être faite pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

## **Article 11 : Lutte contre l'abus d'alcool**

Le Château rappelle que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé et qu'il convient de le consommer avec modération. Il est nécessaire de ne pas disposer de contre-indication médicale pour la consommation de boissons alcoolisées.

## **Article 12 : Force majeure**

Le Château ne peut être tenu pour responsable de l'inexécution des CGV en cas de survenance d'un événement de force majeure, tel que définie par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence des tribunaux français.